正本

不動產代銷全聯會公文收文章
收文編號 1151292
收文日期 115.11.2

# 中華不動產仲裁協會 函

法人證書：臺灣臺北地方法院104證社字第15號
立案字號：台內團字第1030313962號
地　　址：台北市中山區松江路152號13樓
承 辦 人：張家仁
聯絡電話：(02)2729-7171轉105
傳　　真：(02)2729-9955
電子信箱：creaa.wks@msa.hinet.net
網　　址：www.creaa-wks.org.tw

受文者：中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年10月27日
發文字號：115華仲字第1151027311號
速別：
密等：
附件：如文

第七期報名連結

主旨：本會謹詹於115年12月4、5日舉辦「第七期初期調解人訓練課程」，歡迎派員及惠予轉知所屬會員踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、本會秉持為社會服務之精神，專司具有法律效力與便利的「訴訟外紛爭解決機制」（Alternative Dispute Resolution, ADR）。

二、本課程由專業講師以活潑生動的方式帶領，搭配實際案例及模擬互動，訓練學員引導爭議之當事人思考本身真正之利益所在，進而促進當事人間以溝通、對話方式共同解決爭議，有利於解決生活與職場上各種爭議與衝突，提升專業形象。

三、隨函檢附報名簡章、報名表、課程表及課程介紹，本次課程招收名額40人，額滿為止(第七期報名截止期限115年11月27日17：00)。

正本：中華民國地政士公會全國聯合會、全國建築師公會、中華民國不動產估價師公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、中華民國仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國租賃住宅服務商業同業公會全國聯合會、中華民國租賃住宅學會、台北市地政士公會、新北市地政士公會、桃園市地政士公會

理事長 王進祥

中華不動產仲裁協會

第七期

# 初級調解人訓練課程

## 成為調解專業人士的第一步

專為不動產爭議與公私調解場域打造的專業訓練



建立不動產爭議調解專業

朝鄉鎮市區或法院調解領域邁進

拓展專業領域，了解本會調解人資格要求

## 六大課程特色

**01 奠定專業基礎**
從法律架構、調解流程到實戰技巧，掌握調解核心能力。

**02 接軌機構規範**
熟悉仲裁協會對調解人的專業要求，充實專業知能。

**03 聚焦不動產紛爭**
案例結合法規，解析產權、買賣、租賃、鄰損與借名登記等爭議。

**04 資深實務講師**
邀請具法院調解與仲裁實務經驗的教授、調解委員授課。

**05 模擬實戰演練**
演練調解流程、對話技巧與利害關係人應對，提升實務能力。

**06 結訓證書**
可作為申請調解人之佐證資料。

**講師｜林建中教授** ｜陽明交通大學科技法律學院專任教授

## 踏出關鍵一步，開啟調解專業之路

掃碼報名・查看課程資訊

https://forms.gle/CcCFM3TrHtA8esR36

實際課程資訊及講師安排，以上辦單位公告為準。
結訓證書不代表當然取得法院或鄉鎮市區調解委員資格。

# 初級調解課程

## ~溝通技巧培養及調解操作入門~

中華不動產仲裁協會爭議調解中心

### 課程理念

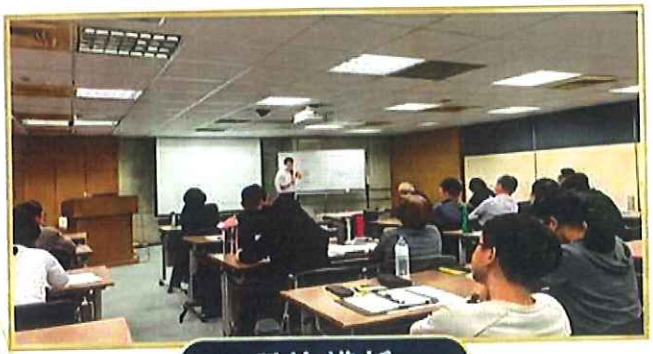
人與人間各式樣的摩擦紛爭，樣式可能千奇百怪層出不窮，但唯一確定的有兩件事：第一，每一個相同的紛爭，兩邊都可以接受的解答，其實有遠比原先想像更多種的可能。第二，不管紛爭屬商業或人際性質，都會常造成當事人情緒大量負面影響，相關摩擦會進而破壞所涉機構或個人生產力。因此，有效避免衝突升高，甚至達到快速解決，對於現代複雜組織的有效運作與個人而言，均有著無可替代的重要性。

### 學習內容

本課程從紛爭調解入手，基於美國各主流商學院與法學院通用之談判調解課程，將正常三學分內容濃縮成兩天精華版，深入淺出介紹目前主流之「利益調解談判法 Interest-Based Negotiation/Mediation」與「促進式調解」。透過談判調解七要素之仔細介紹並搭配多組案例演練，讓素人新手也能在兩天課程內，瞭解學院派紛爭解決之理論與實務。

### 實務演練

更重要的，本課程除強調理論介紹外，並在兩天課程下午共搭配三組具體案例操作，讓每一位學員均有擔任調解人的演練機會，從實際演練中瞭解具體的操作困難與對應技巧。課程設計並針對不動產常見的糾紛類型與談判困境，進行討論與演練。希望為相關從業人士類似紛爭之避免與解決，提供有效的指引幫助。



理論講授



分組演練

# 中華不動產仲裁協會

## 第七期初級調解人訓練報名簡章

| 時間 | 訓練時數 | 費用 | 招生人數 |
|---|---|---|---|
| 115年<br>12月4日~5日 | 14小時<br>（連續2天） | 12,500元<br>凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3人以上團體報名八折優惠，於報名時務請註明以利遞辦 | 40人<br>（報名人數未滿30人，本會有權保留開班權利） |

### 壹 主辦單位

中華不動產仲裁協會

### 貳 時間

115年12月4日～5日

### 參 宗旨及目的

一、為培養訓練不動產產業相關（買賣交易、仲介代銷、租賃管理、產權登記、財產分配、共有土地處理、估價認定、危老都更、合建委建、權利變換…等）爭議之調解人才，特別舉辦系列訓練。

二、本會受理不動產產業相關之和解、調解事務，增設協助業界及消費者訴訟外紛爭解決機制。

三、歡迎不動產相關產業之從業人員投入糾紛或爭議調解工作，得經本會調解人訓練合格後申請登記為本會調解人。

### 肆 參加對象

包括地政士、不動產經紀人、不動產經紀營業員、租賃住宅管理服務人員、估價師、都更危老推動師、開發整合人等及對不動產爭議調解有興趣之其他相關專業人士。

### 伍 報名資格

一、具中華民國國籍之國民具專科以上學歷。

二、無鄉鎮市調解條例第4條及第5條暨仲裁法第7條之消極資格情形者。

### 陸 訓練時數、費用、地點

一、時間：14小時（連續2天）

二、費用：12,500元（凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3人以上團體報名八折優惠，於報名時務請註明以利遞辦）

三、地點：本會教室（台北市中山區松江路152號13樓）

四、電話：02-27297171 分機105 張先生

五、傳真：02-27299955

### 柒 課程內容

1. 聽、記、說的訓練
2. 調解基本理論
3. 談判原則與技巧
4. 角色認定
5. 利益與立場
6. 調解演練模擬1
7. 調解進階理論
8. 調解演練模擬2
9. 共同討論

### 捌 講師

資深不動產相關科系教授、律師、估價師、地政士、仲裁人、法院調解人

### 玖 招生人數

40人（報名人數未滿30人，本會有權保留開班權利）

# 第七期初級調解人訓練課程

主辦單位：中華不動產仲裁協會

## 115年12月4日（五）

| 時間 | 課程名稱 | 時數 |
|---|---|---|
| 08:30–09:00 | 報到 | — |
| 09:00–09:10 | 開訓（王進祥／中華不動產仲裁協會理事長） | — |
| 09:10–10:00 | 自我介紹 | 1 |
| 10:10–11:00 | 調解基礎理論（一）：紛爭類型、ADR、調解的功能與促進式調解 | 1 |
| 11:10–12:00 | 調解基礎理論（二）：利益主導之調解程序；<br>哈佛之成功調解七要素 | 1 |
| 12:00–13:00 | 午餐 | — |
| 13:00–13:50 | 調解基礎理論（三）：哈佛之成功調解七要素（續）；案例示範 | 1 |
| 14:00–15:30 | 分組案例實際演練（一） | 1.5 |
| 15:40–17:30 | 不動產常見紛爭類型、與調解經驗；學員討論與分享 | 1.5 |

## 115年12月5日（六）

| 時間 | 課程名稱 | 時數 |
|---|---|---|
| 09:00–09:50 | 調解基礎理論（四）：調解正式流程、調解人介紹與程序掌握 | 1 |
| 10:00–10:50 | 調解基礎理論（五）：溝通技巧；<br>傾聽、觀察與瞭解利益；當事人情緒控制 | 1 |
| 11:00–12:30 | 分組案例實際演練（二） | 1.5 |
| 12:30–13:30 | 午餐 | — |
| 13:40–15:10 | 分組案例實際演練（三） | 1.5 |
| 15:20–16:10 | 學員討論與案例檢討 | 1 |
| 16:20–17:10 | 調解基礎理論（六）：僵局處理；<br>調解人常犯錯誤檢討；雙向交流、結業式 | 1 |

**授課講師** ｜ 林建中教授（陽明交通大學科技法律學院專任教授）

**合計：14H**

# 中華不動產仲裁協會

## 第七期初級調解人訓練報名表

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 姓名 | | 性別 | | 身分證字號 | |
| 出生年月日 | 年　　月　　日 | E-MAIL： | | | |
| 通訊地址 | 市(縣)　　區(鄉、鎮、市)　　路　　段　　弄之<br>街　　巷　　號　　樓 | | | | |
| 聯絡電話 | (公)(　　)　　(FAX)(　　)　　(手機)(09　　-　　) | | | | |
| 服務單位 | | 職　稱 | | | |
| 報名人員請勾選職業類別 | ☐ 地政士　☐ 估價師　☐ 律師　☐ 租賃服務業<br>☐ 建築師　☐ 技師(　　)　☐ 不動產仲介經紀業<br>☐ 不動產經紀代銷業　☐ 其他從業人員 | | | | |
| 發票抬頭 | | 統一編號 | | | |
| 最高學歷 | **登記本會調解人需國內外專科學校以上畢業** | | | | |
| 是否為仲裁人 | ☐是　登記機構：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　☐否<br>是否曾參與調解程序：☐是　☐否 | | | | |
| 最近十年主要專業經歷 | | | | | |
| 備註 | 一、報名費：新台幣 12,500 元（凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3 人以上團體報名八折優惠，於報名時務請註明以利憑辦）<br>帳號：國泰世華銀行 (代號 013) 世貿分行 065-03-5007126<br>戶名：社團法人中華不動產仲裁協會<br>二、退費規定：1.未達開班人數，全額退費。2.於開課期日一週前申請退費者，扣除手續費 200 元；逾前述期間申請退費者，扣除手續費 1,000 元。<br>三、全程參與課程者，始可發給結業證書，並得依規定申請登記為本會調解人。<br>四、報名方式：請將報名表及匯款收據傳真至本會以確認報名。<br>電話：02-27297171 分機 105 張先生　　傳真：02-27299955。 | | | | |